

Empfohlener Instanzenweg im Umgang mit Beschwerden

Für SchülerInnen und Eltern:

1. Bei Problemen mit **Mitschülerinnen bzw. Mitschülern:**

SchülerInnen, die sich durch andere angegriffen oder unangemessen behandelt fühlen, versuchen z.B. durch das direkte Gespräch mit der **betreffenden Person** oder mit **KlassensprecherInnen** bzw. **JahrgangsstufensprecherInnen** den Konflikt zu lösen.



Der/die **Klassenlehrer/in** wird ins Vertrauen gesetzt und versucht zu vermitteln.



Der/die **Beratungslehrer/in** oder die **Sozialarbeiterin** wird zurate gezogen.



Der/die **Koordinator/in der Erprobungsstufe/der Mittelstufe** bzw. **der Oberstufe** können ihre Erfahrungen weitergeben.



Sind die ergriffenen Maßnahmen erfolglos, wird die **Schulleitung** informiert und ergreift ggf. auch Ordnungsmaßnahmen.